

**SURAT PEMBERITAHUAN
NOMOR. OT.03.03.42.12.25.858
TENTANG
PENYESUAIAN JADWAL PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN
KEDEPUTIAN BIDANG PENGAWASAN OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN
KESEHATAN, DAN KOSMETIK PADA AKHIR TAHUN 2025**

Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kedeputusan Bidang Pengawasan Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik, bersama ini kami sampaikan **Penyesuaian Jadwal Pelayanan Publik untuk Komoditi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik** pada periode **10 Desember 2025 s/d 2 Januari 2026**, dengan ketentuan sebagai berikut:

- I. Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik**
 - A. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Tetap Dilaksanakan**
 1. Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan, meliputi:
 - a. Registrasi Ulang Produk
 - b. Registrasi Iklan
 2. Notifikasi Kosmetik yang meliputi:
 - a. Pembaharuan Notifikasi Kosmetik
 3. Layanan Konsultasi:
 - a. Loket A: Customer Service
 - b. Loket E: Konsultasi Uji Praklinik/Klinik Kosmetik
 - c. Loket F: Konsultasi Uji Praklinik/Klinik OBA, OK, dan SK
 - d. Loket G: Konsultasi IT dan Aplikasi
 - e. Layanan konsultasi melalui email OBA, OK dan SK
 - B. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Disesuaikan**
 1. Pra Registrasi, Registrasi Baru dan Registrasi Variasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan (termasuk pemenuhan Tambahan Data).
 2. Notifikasi Kosmetik meliputi:
 - a. Notifikasi Kosmetik Baru
 - b. Notifikasi Perubahan
 - c. Layanan Badan Usaha

3. Layanan Loker Konsultasi:

- a. Loker B: Konsultasi Duty Manager Registrasi Produk OBA dan Konsultasi Iklan OBA, OK & SK
- b. Loker C: Konsultasi Duty Manager Registrasi Produk OK dan SK
- c. Layanan Loker D: Konsultasi Duty Manager Kosmetik
- d. Layanan Konsultasi melalui telepon, chat online, dan Whatsapp

II. Direktorat Standardisasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

1. Layanan pengkajian keamanan dan konsultasi regulasi dilakukan penyesuaian.
2. Layanan permohonan pengkajian keamanan yang masuk sebelum 10 Desember 2025 akan tetap dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Layanan loket tatap muka dan layanan melalui WhatsApp (KURAWA) dialihkan secara daring melalui subsite, aplikasi *online meeting* (alakazoom), dan aplikasi PRIMA.

III. Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan

A. Layanan Terkait Sertifikasi Sarana Produksi dan Distribusi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan

1. Layanan yang tetap dilaksanakan:
 - a. Proses sertifikasi melalui aplikasi : e-sertifikasi.pom.go.id
 - b. Layanan konsultasi secara daring melalui:
 - 1) *Live chat*: ditwasotsk.pom.go.id
 - 2) *Email* : sarana.otsk@pom.go.id
 - 3) *Whatsapp* : 0812-1234-9515
 - 4) Jika dibutuhkan, akan disediakan layanan konsultasi melalui *zoom meeting* dengan perjanjian.
2. Layanan yang disesuaikan:

Layanan Konsultasi tatap muka di Loker B Gedung Athena Lantai 2;

B. Layanan Terkait Importasi dan Eksporasi (SKI/ SKE/ SAS/ Rekomendasi IP-B2 dan PI-B2) Tetap Dilaksanakan Meliputi:

1. Layanan konsultasi tatap muka di Loker K Gedung Athena Lantai 4;
2. Proses permohonan importasi dan eksporasi melalui aplikasi : e-bpom@pom.go.id
3. Layanan konsultasi secara daring melalui:
 - a. *Live chat*: ditwasotsk.pom.go.id
 - b. Email : eksimkel_otsk@pom.go.id
 - c. *Whatsapp* : 0813-8891-5110

IV. Direktorat Pengawasan Kosmetik

A. Layanan terkait Sertifikasi Sarana Produksi dan Distribusi Kosmetik

1. Layanan yang tetap dilaksanakan:
 - a. Proses sertifikasi melalui aplikasi : e-sertifikasi.pom.go.id;
 - b. Layanan konsultasi secara daring melalui:
 - 1) Email : penilaian.saranakosmetik@pom.go.id;
 - 2) Whatsapp : +62 857-7289-7839;
 - 3) Konsultasi *zoom meeting* dengan perjanjian melalui bit.ly/Konsultasi_Kosmetik.
2. Layanan yang disesuaikan:

Layanan konsultasi secara tatap muka di Loker C Gedung Athena Lantai 2, dialihkan menjadi layanan konsultasi secara daring.

B. Layanan terkait importasi dan eksportasi (SKI/SKE/SAS/Rekomendasi IP-B2 dan PI-B2) tetap dilaksanakan melalui:

1. Proses permohonan importasi dan eksportasi melalui aplikasi: e-bpom.pom.go.id
2. Layanan konsultasi:
 - a. Layanan konsultasi secara tatap muka di Loker L Gedung Athena Lantai 4;
 - b. Layanan konsultasi secara daring melalui:
 - 1) Email : eksimkel.kos@pom.go.id;
 - 2) Whatsapp : +62 851-9515-0053.

V. Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

Layanan konsultasi tatap muka dialihkan secara daring melalui layanan Whatsapp dan *live chat* pada <https://istanaumkm.pom.go.id/>.

Semua Kategori Layanan Publik di Lingkungan Kedeputusan Pengawasan Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Notifikasi Kosmetik dapat Diakses Kembali Tanggal 5 Januari 2026.

Demikian untuk diketahui.

Jakarta, 1 Desember 2025
Deputi Bidang Pengawasan Obat Tradisional,
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik,



MOHAMAD KASHURI